

PRIVACYVERKLARING

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. Door gebruik te maken van deze site, ga je akkoord met ons privacy- en cookie- beleid. Je gegevens zullen nóóit aan derden worden verkocht en/of verstrekt.

Wenneke Ong
WLO Work and Life BV
januari 2022.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

WLO Work and Life BV neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Bij het inschrijven voor training en het verlenen van de diensten worden persoonsgegevens verwerkt. Om je te informeren hoe met je persoonsgegevens wordt omgaan is dit privacyreglement opgesteld. Je persoonsgegevens worden alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt verwerkt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

OVER WLO Work and Life BV

De website www.wloworkandlife.nl wordt beheerd door Wenneke Ong van WLO Work and Life BV.

Onze gegevens zijn:

WLO Work and Life BV
Villa Klein Dreijen
Stationsweg 46, bel 6
6861 EJ Oosterbeek
KvK nummer: 86846744

WELKE GEGEVENS WORDEN VERZAMELD EN WAAROM?

Wanneer jij je online of offline aanmeldt voor een gratis weggever, het contactformulier invult, een product koopt of een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van mijn diensten, word je gevraagd om gegevens in te vullen. We verwerken in dat geval alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt.

WLO Work and Life BV verzamelt gegevens om contact op te nemen en om de dienstverlening op het gebied van coaching en begeleiding te kunnen uitvoeren.

We verwerken je persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst tussen WLO Work and Life BV en haar opdrachtgever(s). Je naam en contactgegevens worden logischerwijs gebruikt om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De begeleiding is inclusief alle support buiten de sessies om en alle informatie die per mail wordt gedeeld. Deze informatie wordt zorgvuldig opgeslagen zo lang als dit nodig is voor minimaal de duur van de hulp- en/of contactvraag, een eventuele opdracht en volgens de Nederlandse wet/fiscale bewaarplicht.

Verwerking van uw persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op de volgende doeleinden, zodat de dienstverlening uitgevoerd kan worden:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Rapporteren voor verantwoording aan opdrachtgever(s) en de verbetering van de dienstverlening
- Facturering en administratie
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van eventuele geschillen

Bij het contactformulier of andere aanvragen die je doet voor een van de diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt worden verwerkt.

Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Website
- Telefoonnummer
- IP-adres
- BTW id nummer

En verder:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van informatie, delen van kennis, commerciële informatiebrieven en retargeting voor Facebook, Instagram of LinkedIn advertenties. We doen dit alleen met gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis of betaalde webinars/trainingen, niet met gegevens die via rechtstreekse e-mailberichten binnengekomen zijn.
- Je voornaam en e-mailadres, die je invult bij een formulier voor het ontvangen van een gratis weggever of een gratis webinar/training, gebruik ik om je toegang te geven tot de gratis webinar/training of om de gratis weggever toe te sturen. We slaan deze gegevens op in ons e-mailmarketingsysteem en zullen je éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.
- Je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer die jij invult bij een formulier voor meer informatie, wordt gebruikt om je informatie en/of een offerte te kunnen sturen. Dit formulier komt in onze mailbox en wordt daar 2 jaar bijgehouden. Tot het moment jij een klant bij ons wordt, zetten we deze gegevens niet in ons e-mailmarketingsysteem. Wanneer jij het contactformulier invult, hebben wij je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien.
- Je voor- en achternaam, adres en emailadres gebruiken wij voor het maken en sturen van facturen als je een dienst koopt. Wanneer je je hebt ingeschreven voor ons magazine, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online webinar en/of training en in de toekomst geen e-mail van mij wil ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt dan meteen uit het bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

MET WIE WORDEN PERSOONSgegevens GEDEELD?

- Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailmarketingsysteem en dit gaat via de servers van Laposta. De servers van Laposta zijn gevestigd in Nederland. Meer informatie over het privacybeleid van Laposta vind je [hier](#).
- Daarnaast delen wij gegevens, die wij verkregen hebben via het aanvragen van een gratis (of betaald) webinar/training of het bezoeken van mijn website met Facebook, Instagram en LinkedIn om zo advertentiedoelgroepen te maken. Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Facebook ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Facebook vind je [hier](#). Informatie over het

privacybeleid van LinkedIn vind je [hier](#). Informatie over het privacybeleid van Instagram vind je [hier](#).

- Er zijn nog enkele mensen die toegang hebben tot jouw gegevens waaronder de accountant, webdeveloper, teamleden en (virtueel) assistenten. Met deze mensen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten zodat duidelijk is hoe zij jouw gegevens beschermen.

WEBSHOP/ONLINE ACADEMY

We gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Bij een betaling in de webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer of IDEAL gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door WLO Work and Life BV niet opgeslagen.

De gegevens die wij voor een correcte levering opslaan zijn:

- Voor – en achternaam.
- Bedrijfsnaam, adres, postcode en woonplaats.
- Telefoonnummer; mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch.
- E-mailadres; bij elke bestelling ontvang je, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail.
- IP-adres; jouw IP-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van elke maand verwijderd van onze server.

BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

COOKIES

Algemeen

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt, wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel) en LinkedIn (LinkedIn Matched Audience en LinkedIn Insight Tag). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#). Meer informatie over cookies van LinkedIn vind je [hier](#).

Google Analytics

Ook door het statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks m'n website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. We willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter we willen jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben wij goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP- adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

We helpen je alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacy verklaringen met je te delen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)
- [YouTube](#)
- [Video](#)

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein. Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

NB:

Op onze website kun je link(s) naar externe website(s) aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten wloworkandlife.nl. Het kan zijn dat deze externe website(s) gebruik maakt/maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website(s). Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust [contact](#) met ons op.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens behandeld met een bewaartermijn volgens de wettelijke verplichtingen. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren wij tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking. Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen. Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen.

Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@wloworkandlife.nl

WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.